



Har du synpunkter på  
vården? **Gör så här...**

*Om du har synpunkter på vården kan du – både som patient och närstående – framföra dina åsikter. På så sätt bidrar du till att göra vården säkrare. Det finns flera instanser du kan vända dig till:*

## **Har du synpunkter på vård eller behandling?**

Då ska du i första hand kontakta personalen eller verksamhetschefen på den avdelning eller mottagning du blivit behandlad. Du kan ringa eller skicka brev.

### **Kontaktuppgifter**

Capio S:t Görans Sjukhus  
Sankt Göransplan 1  
112 81 Stockholm  
Tel: 08-5870 1000 (växel)  
Webb: [www.capiostgoran.se](http://www.capiostgoran.se)

## **Patientvägledare**

Patientvägledaren fungerar som en opartisk länk mellan berörda parter och hjälper dig som har synpunkter på den vård du fått av oss på Capio S:t Görans Sjukhus. Du kan också vända dig till patientvägledaren om du inte kommer i kontakt med rätt person på avdelningen eller mottagningen. Du kontaktar patientvägledaren på telefon, brev eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

### **Kontaktuppgifter**

Capio S:t Görans Sjukhus  
Patientvägledare  
112 81 Stockholm  
Tel: 08-5870 2065 (patientvägledare)  
Webb: [www.capiostgoran.se/synpunkter/](http://www.capiostgoran.se/synpunkter/)

I de fall där patientvägledaren inte kan hjälpa dig vänder du till:

## **Patientnämnden**

Har du varit med om något i vården som gjort dig ledsen, arg, besviken eller upprörd? Vänd dig till Patientnämnden. Du kan framföra dina synpunkter eller bara rådgöra med en handläggare.

### **Kontaktuppgifter**

Patientnämnden  
Box 17535  
118 91 Stockholm  
Tel: 08-690 67 00  
E-post: [registrator@pan.sll.se](mailto:registrator@pan.sll.se)  
Webb: [www.patientnamndenstockholm.se](http://www.patientnamndenstockholm.se)

## Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Om du själv eller någon närstående råkat ut för en skada eller upplevt brister i patientsäkerheten i samband med vård eller behandling inom hälso- och sjukvården eller tandvården, kan du göra en anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

### Kontaktuppgifter

Inspektionen för vård och omsorg

Avdelning öst

Box 6202

102 34 Stockholm

Tel: 010-788 50 00

E-post: [registrator@ivo.se](mailto:registrator@ivo.se)

Webb: [www.ivo.se](http://www.ivo.se)

## Patientförsäkringen LÖF

Om du drabbas av en skada när du vårdas inom offentlig sjuk- eller tandvård kan du ha rätt till ekonomisk ersättning enligt patientskadelagen. Drygt 40 % av anmälda fall får ersättning. När man inte får ersättning beror det oftast på att skadan inte hade kunnat undvikas.

### Kontaktuppgifter

Patientförsäkringen LÖF

Box 17830

118 94 Stockholm

Tel: 08-551 010 00

E-post: [info@patientforsakring.se](mailto:info@patientforsakring.se)

Webb: [www.patientforsakring.se](http://www.patientforsakring.se)

## Läkemedelsförsäkringen

Den som anser sig ha blivit skadad av ett läkemedel har rätt att vända sig till Läkemedelsförsäkringen för att få sin sak prövad. Om försäkringsgivarens utredning konstaterar godkänd läkemedelsskada kan anmälaren få ersättning.

### Kontaktuppgifter

Läkemedelsförsäkringen

Box 17608

118 92 Stockholm

Tel: 08-462 37 00

Webb: [www.lakemedelsforsakringen.se](http://www.lakemedelsforsakringen.se)

## Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF)

Om du har frågor eller synpunkter på vårdens tillgänglighet i länet eller dina rättigheter som patient kan du vända dig till Sektionen för individuella vårdärenden.

### Kontaktuppgifter

Hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning

Sektionen för individuella vårdärenden

Box 6909

102 39 Stockholm

Tel: 08-123 132 00

E-post: [registrator.hsn@sll.se](mailto:registrator.hsn@sll.se)

Webb: [www.sll.se](http://www.sll.se)

## 1177 Vårdguiden

Svarar på allmänna frågor kring hälso- och sjukvården och tandvården. Du kan ringa 1177 som är ett nationellt telefonnummer för sjukvårdsrådgivning i hela landet, dygnet runt. 1177 svarar på frågor, bedömer ditt behov av vård, ger råd och hänvisar till rätt vårdmottagning när så behövs.

### Kontaktuppgifter

1177 Vårdguiden

Tel: 1177

Webb: [www.1177.se](http://www.1177.se)



Capio S:t Görans Sjukhus

Capio S:t Görans Sjukhus  
Sankt Göransplan 1, 112 81 Stockholm  
tel 08-58 70 10 00, [www.capiostgoran.se](http://www.capiostgoran.se)