



ServiceGruppen

ServiceGruppen levererar sjukhusservice såsom transporter av patienter, varor, mediciner, tvätt och avfall. Vi sköter all städning av sjukhusets lokaler samt levererar post och reprotjänster. Utöver det kan vi skraddarsy lösningar som passar kunden genom våra Vårdnära Service tjänster.



Organisation

ServiceGruppen består av följande enheter:

- Städ
- Vårdnära Service
- Allmän Service

Städ

Städenheten inom ServiceGruppen ansvarar för städning på sjukhuset, såväl i vårdutrymmen som i kontorslokaler. Det är ServiceGruppens städavdelning som utarbetar de standardiserade städrutiner, som efter beslut i hygienkommittén, används över hela sjukhuset.

Vårdnära Service

Vårdnära Service avlastar sjukhuset med arbetsuppgifter som inte kräver vårdkompetens. Tillsammans med sjukhusets verksamheter identifieras arbetsuppgifter som personal utan vårdutbildning kan utföra för att frigöra vårdpersonalens resurser till det rena vårdarbetet.

Allmän Service

Allmän Service levererar transporter av patienter, varor, mediciner, tvätt och avfall. Hanterar även post och reprotjänster samt ansvarar för sjukhusets egna Handyman som utför enklare snickeriarbeten.

Vår organisation



ServiceGruppen i siffror



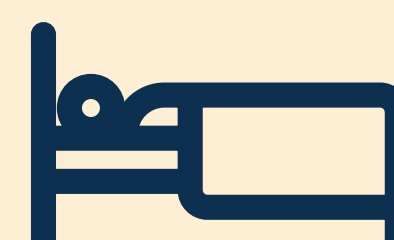
210

Medarbetare



75 000

Kvadratmeter ansvar för
städning



100 000

Patienttransporter per år



100

Procent patientnöjdhet för
service inom patientmåltider

Vårt fokus under 2022

Utöver kontinuerliga förbättringsarbeten har ServiceGruppen fokuserat på att:

- Avlasta och förenkla för vårdavdelningarna i hantering av hjälpmedel och specialmadrasser.
- Implementerat ny textilleverantör samt textilhanteringslösning.
- Implementerat nytt patientmatskoncept samt övertagit interndriften av patientmatslager.
- Tillsammans arbetat med projektorganisationen för förlossningen för en effektiv och bra öppning av ny BB/förlossning.



Ännu bättre under 2023

Under 2023 kommer ServiceGruppen att ha extra fokus på:

- Optimera införandet av servicetjänster på Förlossningen
- Nytt städsystem från Diversey (städvagn, moppar)
- Uppdatering av Logbuch till v.7 som kommer i slutet på 2023
- Sälja fler servicetjänster till våra externa kunder

Vill du veta mer? Kontakta ServiceGruppens enhetschef Jimmy Björkman jimmy.bjorkman@capiostgoran.se.