



Lathund för att ansluta till videobesök

Inför besöket:

Du behöver:

- ha tillgång till en dator, smartphone eller surfplatta. För bästa upplevelse rekommenderas att du använder dator. Då behöver du inte ladda ner Teams-appen utan använder webbläsare.
- ha headset, vanliga hörlurar med mikrofon går utmärkt
- om du använder surfplatta eller smartphone, ladda ner Microsoft Teams, finns där du vanligtvis laddar ner appar
- logga in i 1177.se och lägg till mottagningen under "dina mottagningar" för att kunna genomföra videobesöket
- se till att det är ljus i rummet och att det är en ostörd miljö. Då kan den du pratar med se och höra dig bra. Det är bra med tanke på sekretessen
- koppla upp dig i god tid så att du vet att allt fungerar som det ska

Anslut via en dator

Logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänster och klicka på "Se bokade tider". Leta upp ditt bokade videobesök och klicka på länken för att ansluta till videobesöket.



Inkorg

[> Se meddelanden](#)

Bokade tider

[> Se bokade tider](#)

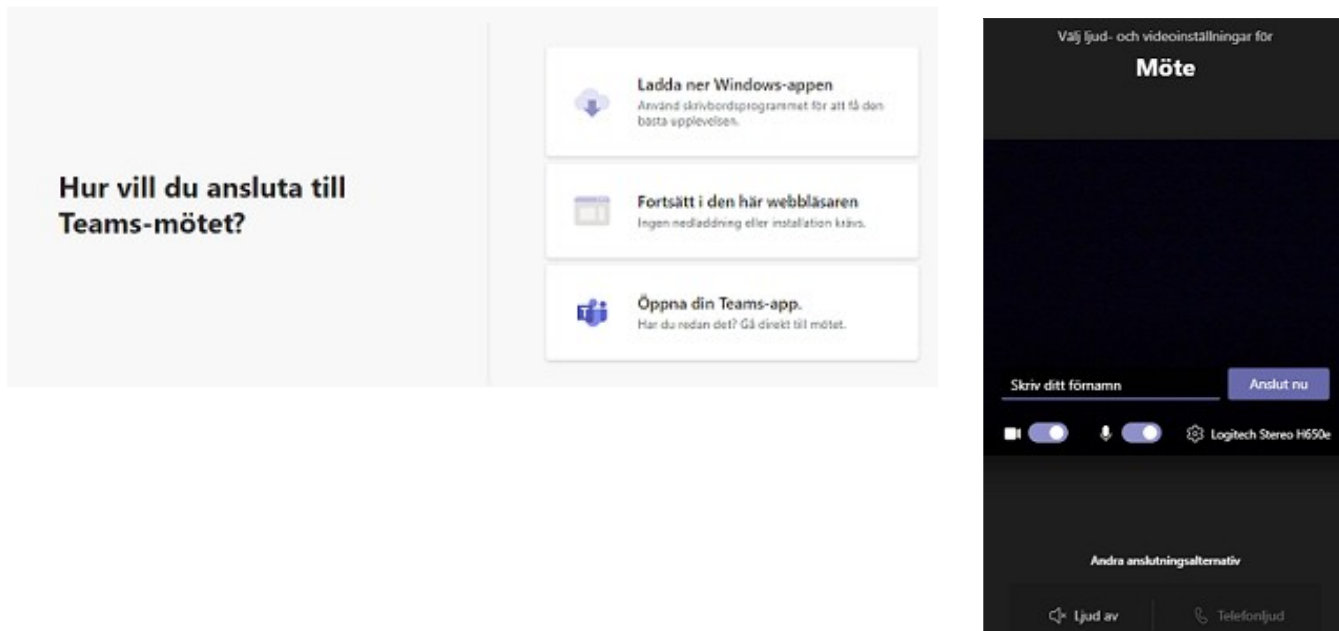


Har du inte lagt till mottagningen kommer den här rutan upp. Lägg till mottagningen för att kunna genomföra videobesöket.

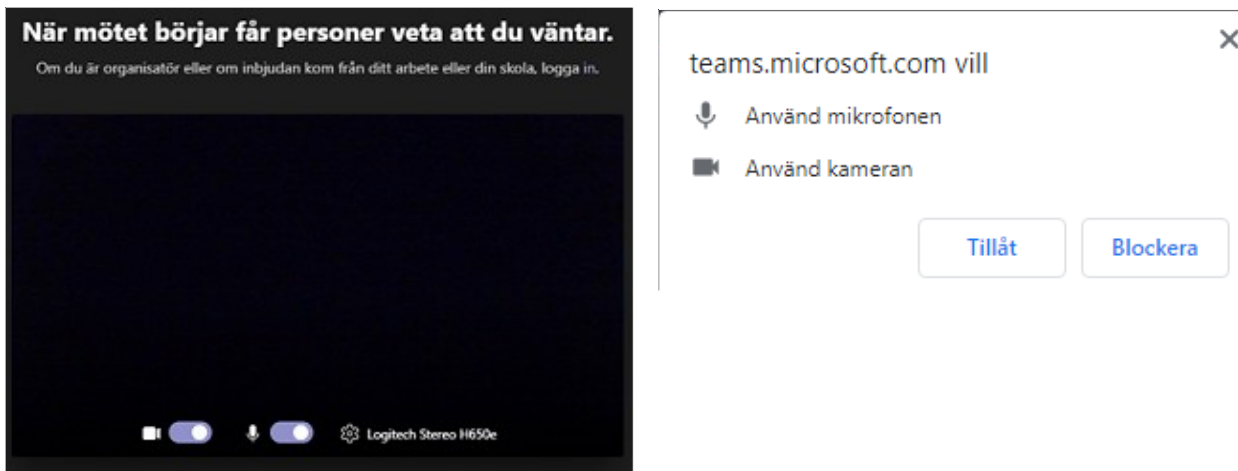


Enhet: Medicinskt Centrum	Sida: 1 (4)
Dokumentägare: Gunilla Wahlström Verksamhetschef Medicinkliniken	Giltigt från: 2021-06-07
Dokument-ID: 19612771	Version: 2.0

Välj hur du vill ansluta, du behöver inte ladda ner Teams till din dator. Välj att ansluta som gäst.
Skriv in ditt förnamn och klicka på Anslut nu.



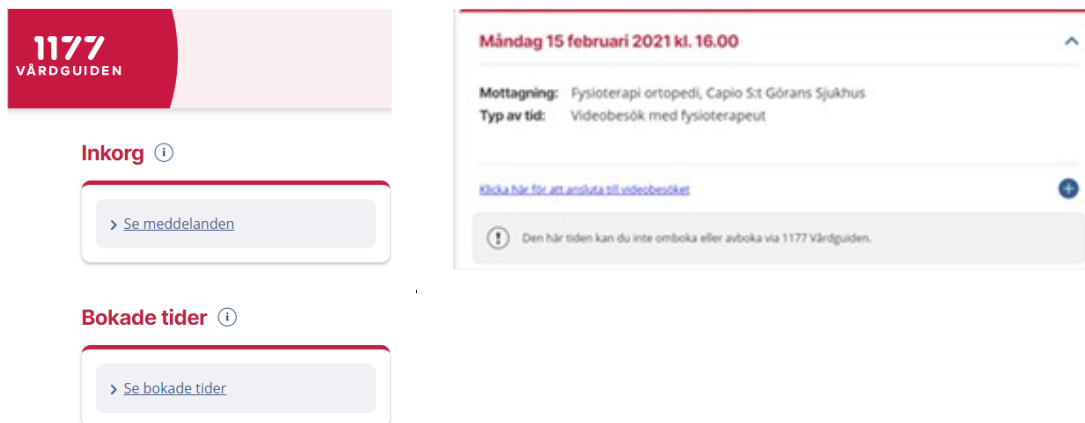
Du hamnar nu i en virtuell lobby, vänta på att organisatören (vårdpersonalen) släpper in dig.



Enhet: Medicinskt Centrum	Sida: 2 (4)
Dokumentägare: Gunilla Wahlström Verksamhetschef Medicinkliniken	Giltigt från: 2021-06-07
Dokument-ID: 19612771	Version: 2.0

Anslut via en smartphone eller surfplatta

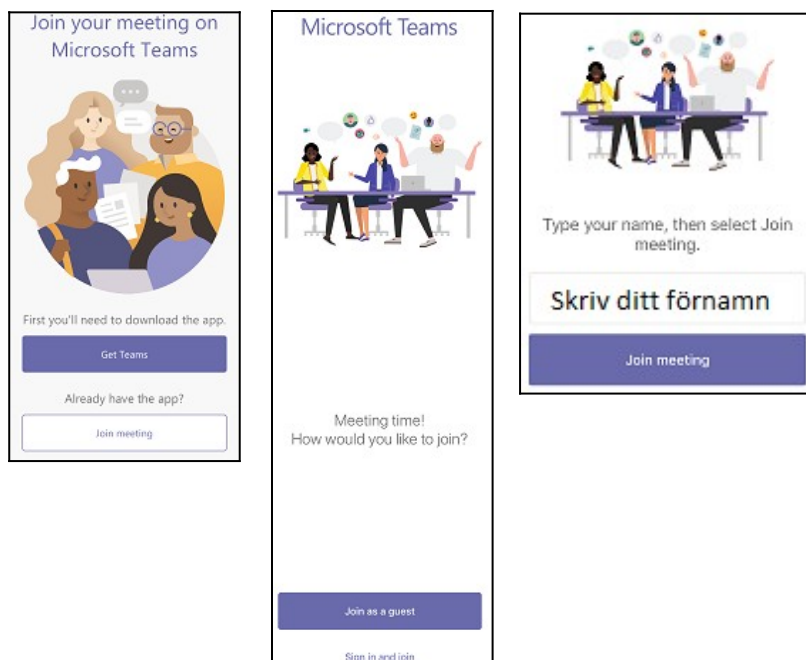
Logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänster och klicka på "Se bokade tider". Leta upp ditt bokade videobesök och klicka på länken för att ansluta till videobesöket.



Har du inte lagt till mottagningen kommer den här rutan upp. Lägg till mottagningen för att kunna genomföra videobesöket.



Appen öppnas, välj att ansluta som gäst. Skriv in ditt namn. Du hamnar nu i en virtuell lobby, vänta på att organisatören (vårdpersonalen) släpper in dig.



Enhet: Medicinskt Centrum	Sida: 3 (4)
Dokumentägare: Gunilla Wahlström Verksamhetschef Medicinkliniken	Giltigt från: 2021-06-07
Dokument-ID: 19612771	Version: 2.0

Du behöver aktivera ljud och bild för att kunna genomföra videomötet



Enhet: Medicinskt Centrum	Sida: 4 (4)
Dokumentägare: Gunilla Wahlström Verksamhetschef Medicinkliniken	Giltigt från: 2021-06-07
Dokument-ID: 19612771	Version: 2.0