

Lathund för att ansluta till videobesök

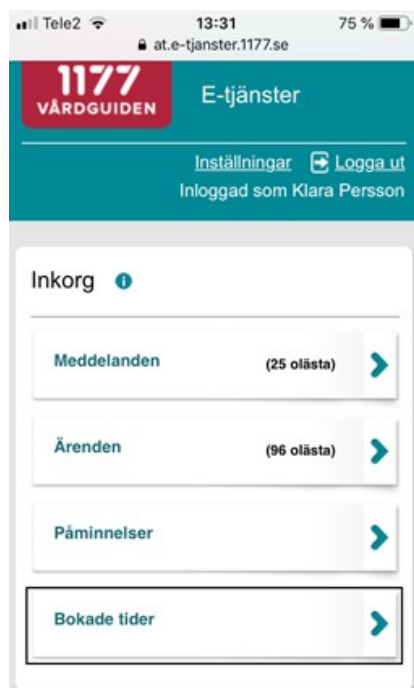
Inför besöket:

Du behöver:

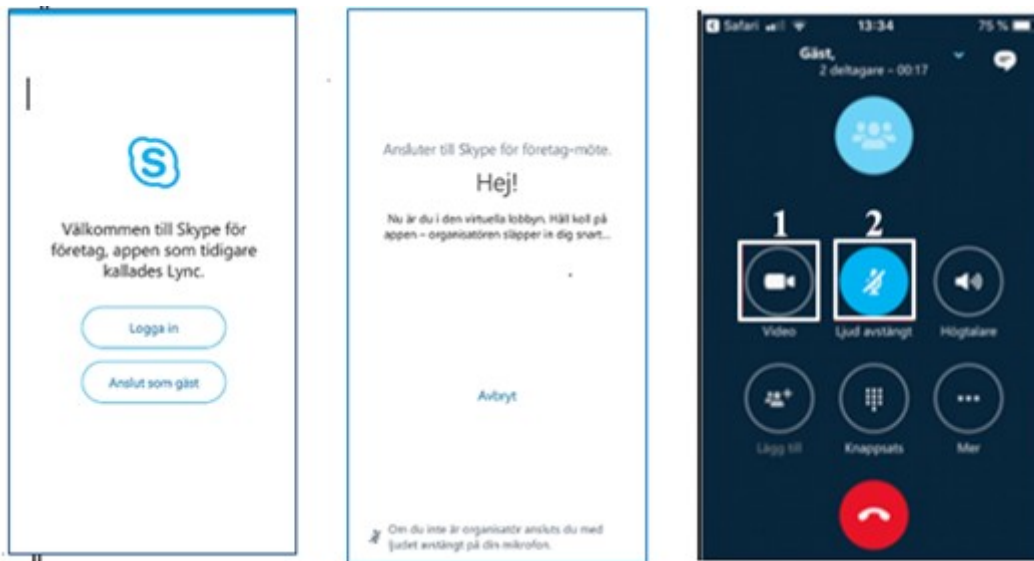
- * ha tillgång till en smartphone eller surfplatta, rekommenderas i första hand. Använder du dator med webbkamera kan problem med webbläsare och ljud uppstå.
- * ha headset, vanliga hörlurar går utmärkt
- * ladda ner Skype for business, finns där du vanligtvis laddar ner appar
- * logga in i 1177.se och lägg till mottagningen under "dina mottagningar" för att kunna genomföra videobesöket
- * se till att det är ljus i rummet och att det är en ostörd miljö. Då kan den du pratar med se och höra dig bra. Det är bra med tanke på sekretessen
- * koppla upp dig i god tid så att du vet att allt fungerar som det ska

Anslut via en smartphone eller surfplatta

Logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänster och klicka på "Bokade tider". Leta sedan upp ditt bokade videobesök och klicka på länken för att ansluta till videobesöket.



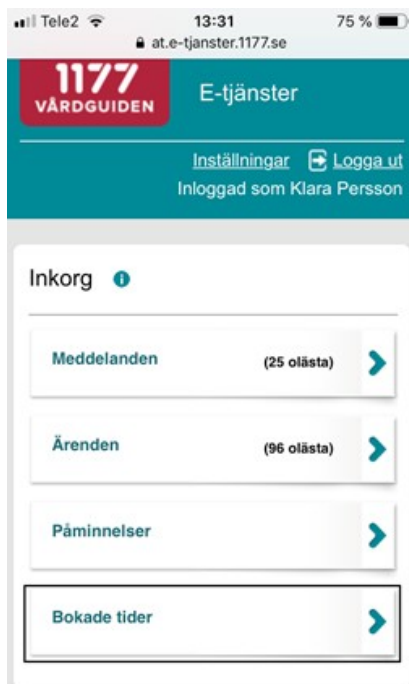
Appen öppnas, välj att ansluta som gäst. Skriv in ditt namn. Du hamnar nu i en virtuell lobby, vänta på att organisatören (vårdpersonalen) släpper in dig.



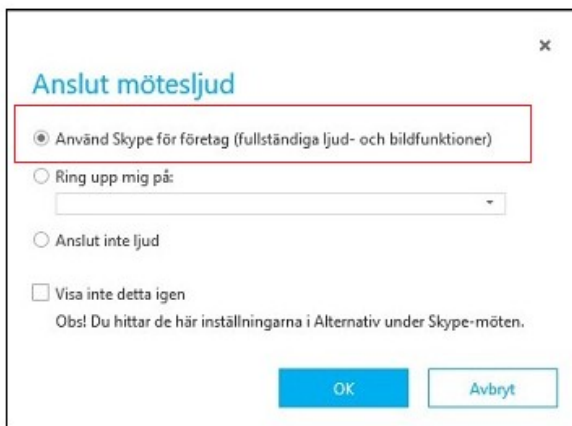
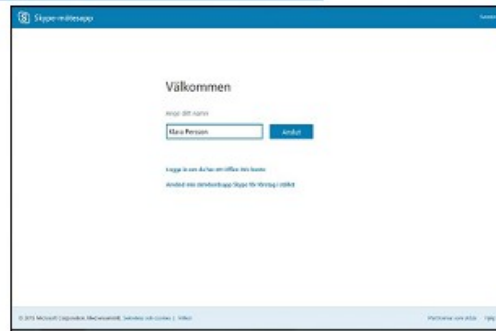
När du blivit insläppt måste du starta videon (1) och mikrofonen (2)

Anslut via en dator

Logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänster och klicka på "Bokade tider". Leta sedan upp ditt bokade videobesök och klicka på länken för att ansluta till videobesöket.



Appen öppnas, välj att ansluta som gäst. Skriv in ditt namn och klicka på Anslut.



Du hamnar nu i en virtuell lobby, vänta på att organisatören (vårdpersonalen) släpper in dig.

Tips om det krånglar!



Problem med ljud:

Fungerar inte ljudet från din dator, prova om möjligt från din smartphone eller surfplatta där det sällan blir problem med ljudet.

Problem med webbläsare:

Kan uppstå om du använder Internet Explorer 11. Prova med en annan webbläsare, t ex Google Chrome eller Firefox.