

Digital parkering via Apcoa och Parkster

För att kunna parkera som personal på personalparkering (personalzon) behöver ni:

1. Konto hos Parkster.
2. Personaltillstånd skall vara laddat på ditt konto hos Parkster.

Ni kan köpa en p-biljett via Parkster på 4 olika sätt:

1. App
2. SMS
3. Talsvar
4. Webb-app

APPEN

Appen finns för Android, iOS och Windows Phone.

Ni laddar ner den på samma sätt som ni laddar ner andra appar - sök efter "Parkster".

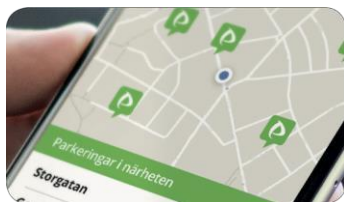
När ni har laddat ner appen loggar ni in, eller skapar konto om ni inte redan har gjort det tidigare.

Ni hittar p-platserna i appen på några olika sätt, främst:

- Via sökning på Zonkoden (50224) som ni hittar på skylt i anslutning till den p-plats ert fordon står på.
- Via sökning på p-platserna "Nära dig" visas en lista över de närmsta p-platserna, identifiera vald p-plats via antingen kartan eller zonkoden på p-platsen.

När ni har hittat den p-plats som ert fordon står på startar ni parkeringen och väljer det regnr som står på ert fordon.

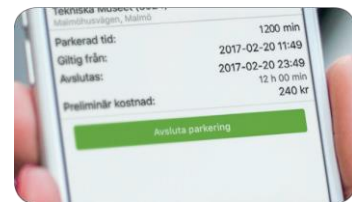
Appen – steg för steg:



Välj vilken bil du vill parkera på vilken p-plats. Du hittar rätt p-plats antingen automatiskt via GPS eller via kartan.



Starta din parkering. Du kan när som helst förlänga din parkeringsbiljett direkt i appen utan att behöva gå till bilen.



När du parkerat klart stoppar du parkeringen med ett enkelt knapptryck. Glömmer du bort tiden har appen en automatisk stopptid.

Läs mer om appen: <https://www.parkster.se/tjanster/#app>

SMS

Ni skickar ett SMS till 0707-13 14 15 - innehållande: Zonkod Regnr Personnummer

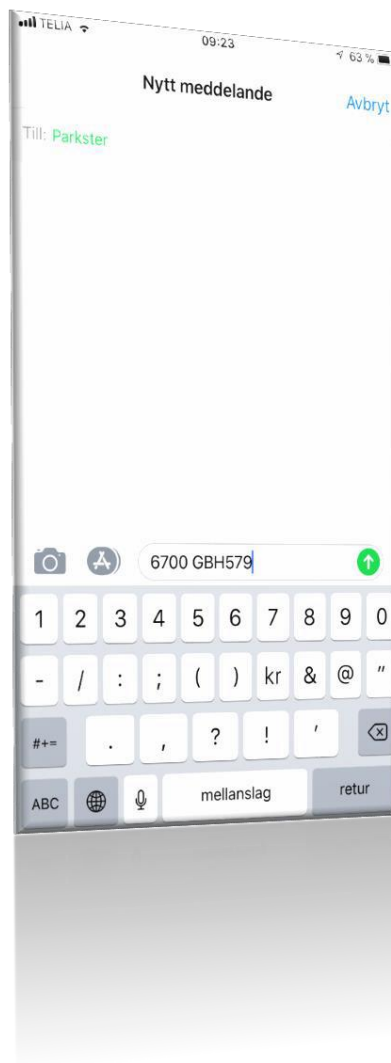
Har ni redan ett konto hos Parkster kopplat till ert telefonnummer behöver ni inte skicka med personnummer.

Zonkoden hittar ni på skylt i anslutning till den p-plats som ert fordon står på.

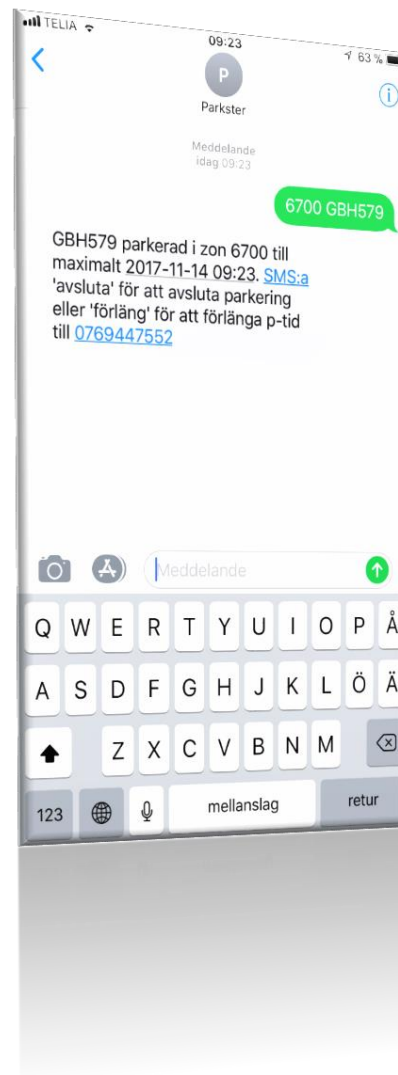
Tänk på att er parkering via Parkster inte är giltig förrän ni har fått ett svars-SMS som bekräftar att er parkering är påbörjad.

Läs mer om SMS-tjänsten: <https://www.parkster.se/tjanster/#sms>

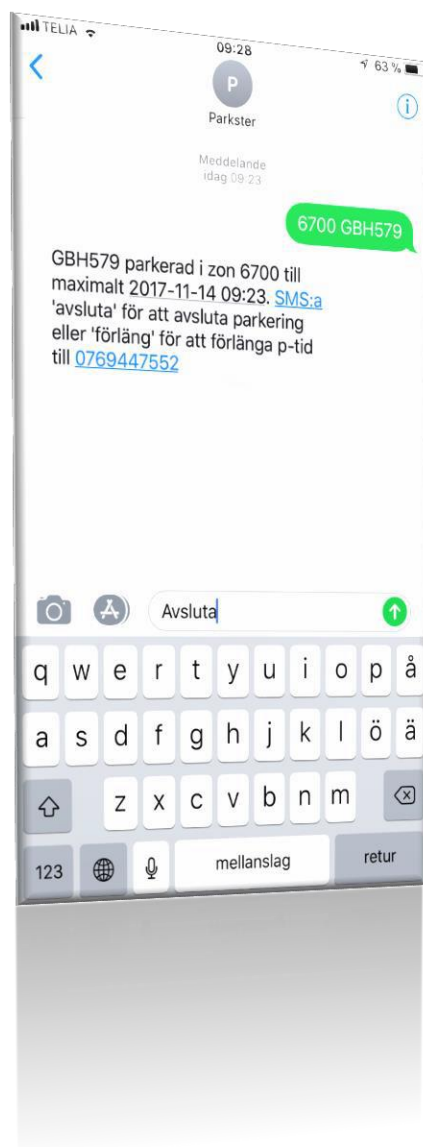
SMS – steg för steg:



1. SMSa Zonkod mellanrum Regnummer till 0707-131415 . Första gången lägger du även till ditt personnummer, t.ex. 6700 GBH579 7106061325



2. Du får därefter en bekräftelse på parkeringen.



3. För att avsluta parkeringen, SMS:a Avsluta



4. Du får därefter en bekräftelse på att parkeringen är avslutad och en summering över tid och kostnad .

TALSVAR

Ni ringer till 010-199 26 16 och klickar er fram enligt instruktionerna.

Har ni inget konto sedan tidigare, kan ni välja att bli kopplade till vår kundtjänst för att skapa ett konto.

Zonkoden hittar ni på skylt i anslutning till den p-plats som ert fordon står på.

Läs mer om talsvars-tjänsten: <https://www.parkster.se/tjanster/#talsvar>

WEBB-APPEN

Öppna en webb-läsare på er telefon eller dator och gå till app.parkster.se - där kan ni logga in eller skapa ett konto.

Ni hittar p-platserna i Webb-appen främst genom att söka på zonkoden som ni hittar i anslutning till den p-plats ert fordon står på.

När ni har hittat den p-plats som ert fordon står på startar ni parkeringen och väljer det regnr som står på ert fordon.

Läs mer om Webb-appen: <https://www.parkster.se/tjanster/#web>

ÖVRIGT

Har du fler frågor om Parkster kan du gå in på Frågor & Svar på länken nedan.

Där finns svar på frågor som t.ex:

- Hur flyttar jag min långtidsbiljett till rätt bil?
- Hur ser p-vakten att jag har en giltig biljett?

Länk till Frågor & Svar: <https://www.parkster.se/support/#fragorochsvar>

Vill du läsa mer om Apcoa: <http://www.apcoa.se/>

Vill du läsa mer om Parkster: <https://www.parkster.se/>