

# Smärtkliniken

Smärtkliniken behandlar både öppenvårdspatienter på remiss från primärvården och sjukhusets mottagningar samt egenremisser, och slutenvårdspatienter som är inläggande på Cario S:t Görans Sjukhus för behandling.

Externa vårdgivare kan även ringa en dedikerad konsulttelefon för rådgivning med smärtläkare.

## Medicinsk verksamhet

Smärtkliniken Cario St Görän är den enda sammanhållna smärtklinik i Stockholm som innefattar både sluten- och öppenvård inklusive rehabilitering inom ramen för vårdvalet.

Kliniken består av två sektioner: Smärtmottagningen (sluten- och öppenvård) samt Smärtrehabiliteringen (slutenvård inom vårdval).

Öppenvårdsuppdraget innefattar till största delen en bedömning via ett multidisciplinärt team varefter man tillsammans med patienten kommer överens om vidare handläggning. Detta kan innebära rekommendationer till inremitterande och/eller fortsatt handläggning via smärtkliniken.

Slutenvårdsuppdraget innefattar konsultationsremisser från sjukhusets avdelningar med inläggande patienter, där patienterna vid behov också följs upp under vårdtiden. Vissa patientgrupper, såsom exempelvis de med epiduralkatetrar, följs upp per automatik utan remiss.

Patienter kan även röra sig mellan öppen- och slutenvårdsuppdraget. Exempelvis kan en patient med långvarig smärta behöva någon form av kirurgi. Det finns också patienter som löper en högre risk att utveckla en långvarig smärta p.g.a.



sitt sjukdomstillstånd som behandlas på sjukhuset. Med den organisation och kunskap som Smärtkliniken besitter kan vi genom klinik- och sektionssamarbete bibehålla god kontinuitet för patienten och förbättra smärtvården.

Vi arbetar ständigt med förbättringsarbeten vilka utgår från vetenskaplig evidens och klinisk beprövad erfarenhet.

## Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Då smärtrehabilitering är en mycket komplex verksamhet där en framgångsrik smärtvård i samarbete med patienten skall kombineras med avtals- och myndighetskrav har ett omfattande flödesarbete fortlöpt på smärtrehabiliteringen under 2017. Vi har genomfört en nulägesorientering, identifierat förbättringsområden och påbörjat åtgärder för att förbättra verksamheten.

## Verksamhetsbild



Utöver de två enhetscheferna på Smärtrehabiliteringen har en enhetschef tillsatts på Smärtmottagningen.

På regelbundna personalmöten och arbetsplatsträffar arbetar Smärtkliniken kontinuerligt med kvalitets- och patientsäkerhetsfrågor, samt i facklig samverkan på kliniknivå.

På regelbundna personalmöten och arbetsplatsträffar arbetar Smärtkliniken kontinuerligt med kvalitets- och patientsäkerhetsfrågor, samt i gott samarbete i facklig samverkan på kliniknivå.

Kliniken är integrerad i sjukhusets verksamhet och följer sjukhusets riktlinjer för bland annat miljö, hygien, avvikelserapportering, kvalitet och patientsäkerhet.

## Förbättringsarbeten/projekt

### Smärtmottagningen

- Nytt arbetssätt infört under Q3 2018 i öppenvården med syftet att öka genomströmningen av nybesök, följsamhet och patientnöjdhet samt förkorta väntetiderna. Arbetssättet är även utformat för att möjliggöra teamkonferenser digifysiskt. Utvärderas under 2019.
- Utvärdering av patientnöjdhet införd. Kommer fortsätta under 2019.
- Projekt via smärtombudsgruppen (SMOG) för att visualisera de problem som uppmärksammats under 2018 (slutenvård).
- Uppdatering av smärthandbok samt PM.
- Nya remisskriterier har tagits fram under 2018, utvärderas under 2019.

### Smärtrehabiliteringen

- En pilot med videomöten genomfördes under senare delen av 2018. Under Q2 2019 ska samtliga vårdgivare ha möjlighet att erbjuda videomöten för patienter under rehabiliteringsprocessen.
- Informationsprojekt där ny hemsida skapats, återkommande informationsträffar och föreläsningar både inom sjukhuset och på vårdcentraler hölls under 2018. Fortsätter och utvecklas under 2019.
- Arbete med nytt upplägg för grupprehabilitering, avseende längd, intensitet och patientmix har påbörjats under 2018. Implementeras stegvis under 2019.

## Resultat

Sjukhusövergripande resultat och resultat i patientflöde presenteras separat i andra delar av kvalitetsredovisningen.

## Nationella kvalitetsregister

Smärtrehabiliteringen rapporterar till Nationellt kvalitetsregister för Smärtrehabilitering, NRS.

## Produktion och personaldata

Produktion	2018	2017	2016
<b>Öppenvård</b>			
Kontakter, elektivt	22 853	28 678	28 854
varav öppenvård	22 798		28 851
varav dagvård	55		3
DRG poäng	315	325	374
<b>Slutenvård</b>			
Slutenvårdskontakter	1805	1 596	
varav Epidural smärtlindring	759	724	
varav Perifera blockader	440	418	
varav Intravenös smärtlindring	161	91	
varav Konsultationer läkare	445	363	

Smärtmottagningen	2018	2017	2016
<b>Öppenvård</b>			
Kontakter, elektivt	5 267	5 806	6 908
varav öppenvård	5 213	5 776	6 905
varav dagvård	54	30	3
DRG poäng	312	324	374

Smärtrehabiliteringen	2018	2017	2016
<b>Öppenvård</b>			
Vårdkontakter, elektivt	17 586	22 872	21 946
varav öppenvård	17 585	22 872	21 946
varav dagvård	1	-	-

Personal	Totalt
Läkare	5
Paramedicin	9
Sjuksköterska	4
Undersköterska	
Sjukhusservice	2
Medicinsk sekreterare	3
Stabsstöd*	2
<b>Totalt anställda</b>	<b>25</b>

## Kontaktpersoner

Karsten Ahlbeck, verksamhetschef  
Epost: [karsten.ahlbeck@capiostgoran.se](mailto:karsten.ahlbeck@capiostgoran.se)

Lotta Norin, kvalitetscontroller  
Epost: [lotta.norin@capiostgoran.se](mailto:lotta.norin@capiostgoran.se)