

Virtuell vårdavdelning – praktisk information till dig som patient och anhörig

I samarbete med Medoma erbjuds du att fortsätta din sjukhusvistelse i ditt eget hem. Vi har en tydlig vårdplan för din fortsatta vård.

Utrustning

Du utrustas med en platta så du hela tiden kan kommunicera med sjuksköterska som befinner sig i Övervakningscentralen på sjukhuset. Du får även utrustning för att mäta dina egna parametrar/värden. Vi visar dig här på avdelningen hur allt fungerar.

Koden till din platta är de sex första siffrorna i ditt 10-siffriga personnummer. **Se till att plattan hela tiden har ström.** Ofta är det bäst att etablera en station i ditt hem där du har alla sakerna.

Du kan alltid nå oss

Du kan alltid nå Övervakningscentralen via telefon, nummer **08 - 501 038 36**. Om något inte skulle fungera är det viktigt att du ringer och meddelar detta eller om du inte kommer i kontakt via plattan.

Övervakningscentralen bemannas dygnet runt av sjuksköterska som du kan skriva till i chatten. Du ser om vi läst ditt meddelande. Om något är akut eller brådskande ska du ringa till telefonen. I schemat i plattan kan du se varje dags aktiviteter.

Dagliga rutiner

Varje morgon mellan kl 07–08 skickar du in dina parametrar/värden. Skulle det vara något speciellt som inträffat skriver du i chatten eller ringer.

Ronden sker via videosamtal på plattan under förmiddagen vilket syns i ditt schema. Då träffar du sjuksköterska från övervakningscentralen och läkare. Ronden sker i möjligaste mån vid utsatt tid och tar ca 15 minuter men kan variera utefter behov.

Mellan kl 07 och 22 genomför vi hembesök av sjuksköterska, undersköterska, läkare och sjukgymnast efter behov. Dessa kommer planeras och läggas in i ditt schema så du vet. Om det uppstår något akut kan det naturligtvis även ske utanför de planerade.

Vi gör allt vi kan för att hålla tiderna för din planering men akuta saker kan ske och vi kan därför bli försenade. Vi strävar efter att hålla dig uppdaterad via övervakningscentralen om förseningar uppstår. Det är viktigt att du är hemma vid planerat besök och kan släppa in vår personal.

Om vi inte får tag på dig via platta eller telefon och har anledning att tro att du är försämrad kommer vi åka hem till dig. I händelse att vi inte får kontakt kommer vi av patientsäkerhetsskäl bryta upp dörren.

Avslutad behandling

När vi från sjukhuset bedömer att du är färdigbehandlad får du samma utskrivningsmeddelande med information om fortsatt plan, uppföljning och läkemedel som du fått om du var på vanlig avdelning på sjukhuset. Vi hämtar då åter utrustningen.

Skulle frågor uppstå efteråt ringer du i första hand till Övervakningscentralen de första 14 dagarna efter din vård.

 medoma

08 - 501 038 36 | info@medoma.se